

Een klacht bij de klachtencommissie indienen:

Dit formulier kun je gebruiken om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van Domum Zorg. Heb je hulp nodig bij het invullen van het formulier? Vraag dan advies aan een medewerker van Domum Zorg of vraag hulp aan een patiënten-vertrouwenspersoon. Meer informatie over patiënten-vertrouwenspersonen is te vinden op de website: www.domumzorg.nl.

Zodra je klacht ontvangen is door de Klachtencommissie krijg je hiervan bericht. Daarbij hoor je hoe de commissie je klacht zal behandelen. De commissie kan - om je klacht goed te kunnen behandelen - een of meer medewerkers vragen een schriftelijke reactie op je klacht te geven. Ook kan het zijn dat de commissie relevante informatie over jou, uit je dossier, wilt ontvangen.

Je kunt dit formulier versturen aan: Klachtencommissie DomumZorg, Postbus 22, 8900 AA Leeuwarden.

Je gegevens:

Voornaam:

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Email adres:

Geeft je toestemming voor overdracht van relevante informatie uit je dossier aan de commissie?

 JA NEE

Aub aanvinken wat van toepassing is:

 JA / NEE

De gegevens van je vertegenwoordiger: (indien van toepassing)

Voornaam:

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Email adres:

Betrekking tot cliënt :

Samenvatting van je klacht:

Ondertekening:

Datum:

Plaats

Handtekening

